

**Пользовательское соглашение**  
**Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов**  
**«НЕФРО-ЛИГА»**  
ИИН: 7727278298, ОГРН: 1087799027580

**1. Общие положения**

1.1. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между оператором информационной системы в лице Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «НЕФРО-ЛИГА» (далее – Организация), с одной стороны, и физическими и юридическими лицами (далее – Пользователь), с другой стороны.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования официального Интернет-сайта Организации <https://nephroliga.ru/> (далее – Сайт) в пределах его функциональных возможностей, включая порядок регистрации и авторизации на Сайте; порядок просмотра размещенных на Сайте материалов; порядок создания форм обратной связи, форм опросов и отправки их через Сайт.

1.3. Вся информация, размещенная на Сайте (включая статьи, тексты, фотоизображения, иллюстрации, дизайн сайта), является объектом интеллектуальной собственности и охраняется в соответствии с законодательством РФ о защите интеллектуальной собственности.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Пользователь имеет право:**

- проходить авторизацию на Сайте;
- создавать и отправлять с использованием функционала Сайта формы обратной связи и опросов;
- просматривать материалы, размещенные на Сайте;
- получать доступ к информации, в том числе к размещенным персональным данным, в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- осуществлять взаимодействие с Организацией по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения;
- копировать информацию с Сайта с указанием ссылки на источник.

**2.2. Пользователь обязан:**

- не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования Сайта;
- предоставлять корректную и не являющуюся заведомо ложной информацию при отправке форм обратной связи и опросов на рассмотрение Организации с последующим принятием ею мер;
- соблюдать имущественные и личные неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

**2.3. Организация имеет право:**

- проводить мониторинг действий Пользователя на Сайте;
- ограничивать доступ Пользователя к Сайту в случае возникновения угрозы безопасности;
- ограничивать доступный функционал Сайта на время проведения технических работ на Сайте;
- изменять настоящие условия использования Сайта без предварительного уведомления Пользователя;
- направлять Пользователю информационные сообщения.

#### 2.4. Организация обязана:

- обеспечить функционирование Сайта, в том числе работу функций аутентификации Пользователей и подачи форм обратной связи и опросов через форму Сайта;
- гарантировать целостность и неизменность данных Пользователей Сайта;
- вести учет и статистику обращений Пользователей Сайта;
- обеспечить защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политикой конфиденциальности Организации.

### 3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. При подтверждении настоящего Соглашения при помощи функциональных возможностей Сайта, Пользователь, дает согласие на совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях и объеме, необходимых для оказания безвозмездной правовой поддержки и (или) оказания платных юридических услуг.

3.2. Организация осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя: фамилию, имя, отчество; адреса электронной почты; номера мобильного телефона; иной информации, предоставляемой Пользователем посредством Сайта.

3.3. Организация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- оказания юридических услуг и правовой помощи, в т. ч. обработки и рассмотрения информации, обращения и последующего принятия мер по результатам его рассмотрения;
- оказания иных видов помощи, оказываемой Организацией в соответствии с Уставом;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;

- предоставления Пользователю функциональных возможностей Сайта;
- предоставления санкционированного доступа к информации, содержащейся на Сайте;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (до достижения целей обработки персональных данных), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.5. Организация может передать персональные данные Пользователя третьей стороне (в т.ч. судебным органам; лицам, осуществляющим экспертную (оценочную) деятельность; надзорным и контрольным органам, иным лицам) в следующих случаях:

- если передача персональных данных необходима для осуществления функций Организации, предусмотренных действующим законодательством о защите прав потребителя;
- если Пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- если Организация поручает третьему лицу, обеспечивающему техническое, программное сопровождение эксплуатации Сайта, обработку персональных данных в целях обеспечения указанного сопровождения;
- если передача персональных данных необходима в рамках установленной законодательством процедуры.

3.6. Организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Обработка Организацией персональных данных осуществляется в течение срока необходимого для достижения целей обработки персональных данных. После достижения целей обработки персональных данных Организация прекратит обработку и удалит (уничтожит) персональные данные (а также обеспечит прекращение обработки и их удаление (уничтожение) привлеченными к обработке третьими лицами) в течение 30 (тридцати) дней, за исключением случаев, когда законодательство требует это сделать в более короткий срок.

3.8. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных и потребовать их удаления (уничтожения) путем направления уведомления по электронной почте [nefron39@yandex.ru](mailto:nefron39@yandex.ru) или по почтовому адресу Организации: 236039, Калининград, Старопрегольская наб., д. 10, кв. 13.

3.9. В случае направления Субъектом персональных данных уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Организация прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление (уничтожение), а также обеспечивает прекращение обработки и их удаление (уничтожение) привлеченными к обработке третьими лицами (в случаях, когда согласие является единственным законным основанием для обработки персональных данных).

#### 4. Заключительные положения

4.1. Сайт принадлежит и управляется Организацией.

4.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью.

4.3. Организация не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

4.4. Организация не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

4.5. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

4.6. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

4.7. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Соглашение адресовано Пользователю и является официальным публичным предложением (оферты) Организации заключить Соглашение на изложенных в нем условиях в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

4.9. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента совершения любых действий Пользователем на Сайте. Акцепт Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем системы всех условий

Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений (акцепт оферты в соответствии с п.1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

## 5. Реквизиты Организации

### **Межрегиональная общественная организация нефрологических пациентов «НЕФРО-ЛИГА»**

МООНП «НЕФРО-ЛИГА»

Юридический адрес: 117449, город Москва, ул. Винокурова, д.5/6, к. 3

Почтовый адрес: 236039, Калининград, Старопрегольская наб., д. 10, кв. 13

Адрес электронной почты: [nefron39@yandex.ru](mailto:nefron39@yandex.ru)

ОГРН: 1087799027580

ИНН: 7727278298

КПП: 772701001

Председатель правления  
МООНП «НЕФРО-ЛИГА»

Г. Р. Горецкая

